

Plaatselijk Belang Makkum
Secretariaat: Mevr. Postma-Kooistra
De Finne 1
8754 GT Makkum

Koninklijke TNT
Afd. Klachtencommissie
Postbus 900180
8900 NA Leeuwarden



Makkum, 19 november 2010

Betreft: verzoek om herplaatsing brievenbus

Geachte heer / mevrouw,

Onze vereniging heeft als doelstelling om de belangen van de inwoners en ondernemers van Makkum en de tot dat dorp behorende omgeving te behartigen. Dit doet Plaatselijk Belang Makkum reeds ruim 100 jaar.

In dit kader zijn wij als vereniging door vele inwoners van ons dorp er op gewezen dat de TNT enkele maanden geleden een brievenbus uit het centrum (de Markt) van het dorp heeft verwijderd. Doordat wij als vereniging diverse malen telefonisch contact hebben gehad met de klantenservice van TNT te Leeuwarden zijn wij het een en ander te weten gekomen m.b.t. het te voeren beleid van TNT dat uiteindelijk heeft geleid tot de verwijdering van deze brievenbus.

TNT voldoet aan de dekkingsnorm waarin gesteld is dat een brievenbus binnen het bereik van de inwoners dient te zijn (kernen met minder dan 5000 inwoners 2500 meter resp.). Door het verwijderen van de brievenbus, locatie de Markt, mist het dorp op niet alleen een zeer strategische plaats een brievenbus (in het centrum, naast het VVV kantoor), maar heeft ook het gedeelte van het dorp dat ten westen van de hoofdweg de Ds. L. Touwenlaan gelegen is helemaal geen brievenbus meer.

Graag wijzen wij u op het feit dat Makkum een sterk toeristische karakter heeft. Vele watersporttoeristen verblijven jaarlijks in Makkum. Ook trekt het oudste familiebedrijf van Nederland (Tichelaar) dat net als TNT het predicaat "Koninklijk" mag dragen én het historische centrum op jaarbasis vele duizenden bezoekers. Daarom is het ook niet te verklaren dat uitgerekend het centrum van het dorp waar al deze publiekstrekkingen zich bevinden geen brievenbus meer heeft.

Vaak krijgen de plaatselijke ondernemers de vraag van toeristen "Waar kan ik mijn kaart posten?" Het enigste antwoord op deze vraag zal dan zijn dat ze de woonwijken in moeten om een brievenbus te vinden.....

In de bijlage(n) treft u o.a. een kaart van Makkum aan. Op deze kaart staat naast de besproken locatie (de markt) de andere locaties waar nog wel een brievenbus aanwezig is afgebeeld. Zoals u kunt zien is van een logische spreiding van de brievenbussen over het dorp geen sprake meer. Dit is het directe gevolg van het verwijderen van de brievenbus van de Markt.

Samenvattend, wij als vereniging willen u vriendelijk verzoeken om de brievenbus terug te plaatsen op de voormalige locatie op de Markt, direct naast het VVV kantoor. Dat dit wellicht niet dit jaar meer gaat lukken (i.v.m. de jaarwisseling) kunnen wij begrijpen.

Wij hopen binnenkort een positief besluit van TNT te mogen verwachten.

In het vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Dhr. A. Doedel
Penningmeester Plaatselijk Belang Makkum

Bijlage: Plattegrond Makkum
 Brief Gemeente Wûnseradiel
 Brief ondernemersvereniging Makkum